

SUSTENTABILIDAD



2024



POLITICA SUSTENTABILIDAD

AMBITO ECONOMICO

- No apoyamos el turismo de explotación sexual, comercial de niños, niñas, adolescentes y/o adultos.
- No promovemos el trabajo infantil. No contratamos menores de edad.
- Respetamos la equidad étnica y de género y lo reflejamos en nuestras contrataciones.
- Capacitamos a nuestro personal constantemente en temas de servicio, calidad, cuidado y conservación del medio ambiente, historia, cultura, entre otros.
- Promovemos el crecimiento profesional de nuestro personal, sin hacer distinción alguna de género, religión, etnia o creencias políticas.
- Apoyamos y promovemos actividades de desarrollo local, culturales y deportivas de la comunidad y está comprometido con la protección del patrimonio histórico y cultural, involucrando y motivando al personal de la empresa en la participación de dichas actividades.
- La organización se adhiere a los 10 principios del comercio justo



POLITICA SUSTENTABILIDAD

ÁMBITO SOCIOCULTURAL

- No apoyamos la venta, tráfico o exhibición de piezas y objetos arqueológicos considerados patrimonio cultural.
- Apoyamos el respeto hacia las culturas y costumbres autóctonas.
- Protegemos el patrimonio histórico y cultural mediante proyectos definidos.
- Apoyamos el desarrollo comercial de pequeñas empresas, micro-empresas y proveedores responsables.
- Enfocamos nuestros esfuerzos en minimizar los efectos negativos que su operación pueda provocar al medio ambiente, a través de la implementación de normas y prácticas ecológicamente sustentables que garanticen un buen servicio y la rentabilidad de la empresa.



POLITICA SUSTENTABILIDAD

ÁMBITO AMBIENTAL

- No apoyamos la venta, extracción y explotación de la flora y fauna en peligro de extinción y no aprobamos de ninguna manera estas prácticas.
- Adoptamos medidas para el uso sostenible de agua y energía.
- Utilizamos equipos eléctricos energéticamente eficientes.
- Tomamos acciones para reducir la cantidad de desechos generados y promovemos la reutilización, el reciclaje y la disposición adecuada de nuestros desechos.
- Tomamos acciones para reducir la compra de empaques individuales y el uso de envases desechables que no pueden ser reciclados o reutilizados



POLITICA ABASTECIMIENTO

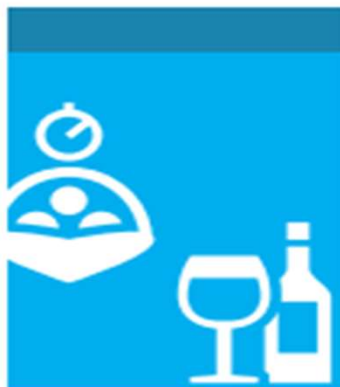
- Mantenemos un compromiso con el comercio local, favoreciendo dentro de lo posible, las compras a comerciantes y productores de la zona.
- Difundimos y evidenciamos ante nuestros clientes la utilización de productos locales en nuestros procesos productivos.
- Promocionamos los establecimientos ubicados en nuestra localidad con el propósito de que sean priorizados por nuestros clientes.
- Favorecemos las compras que nos permiten desarrollar nuestro compromiso con la sustentabilidad, como los bienes reciclables, de bajo consumo, los envases retornables, entre otros.

CODIGO TURISTA RESPONSABLE



Valore las tradiciones y costumbres locales

- Antes de viajar, consulte sobre las costumbres y tradiciones locales del destino turístico que visitará (fiestas costumbristas, efemérides, aniversarios, entre otros), así podrá compartir, participar e integrarse con la comunidad de mejor manera.
- Aprenda algunas palabras en el idioma nativo. Con ello podrá establecer un contacto más significativo con la comunidad local.
- Respete y proteja todo aquello que hace de un destino un lugar único y diferente: desde su historia, su arquitectura y sus valores culturales, naturales y propios como: religión, música, arte, cocina, entre otros. Por ejemplo, solicite consentimiento para tomar fotografías al interior de iglesias, monumentos nacionales o a la comunidad local.



Apoye a la economía local

- Prefiera artículos de artesanía local y productos elaborados en el destino, esto le permitirá contribuir al desarrollo de las economías familiares, detallista y de pequeña escala.
- Trate con respeto y amabilidad a vendedores y artesanos locales y promueva una relación comercial voluntaria y justa entre productores y consumidores.
- No compre productos que evidentemente se aprecien falsificados, o que estén prohibidos por las normativas nacionales o internacionales.
- Cuando se trate de adquisición de tours procure siempre el comercio establecido para evitar estafas y engaños. Prefiera los servicios turísticos que son operados por habitantes de la comuna o destino.
- Infórmese sobre productos que estén con restricción legal de salida o entrada al país visitado.



Respete el medio ambiente

- Compre productos que no requieran para su elaboración el uso de plantas o animales en peligro de extinción.
- Prefiera salidas grupales que permitan ahorros de recursos, dinero, combustible y una disminución de su huella de carbono. Busque el modo más eficiente y menos contaminante para desplazarse.
- Reduzca, Re-utilice y Recicle residuos sólidos durante su viaje. Lleve su propia botella de agua para rellenar, evite comprar productos con envoltorios y envases innecesarios, y no acepte bolsas plásticas para recibir compras de productos que puede transportar en otro medio.
- Reduzca su consumo de agua y electricidad en los establecimientos de alojamiento turístico que visite (solicite utilizar sus toallas y sábanas por más de un día y al abandonar una habitación recuerde apagar luces, calefacción y aire acondicionado).

CODIGO TURISTA RESPONSABLE



Sea cuidadoso al visitar áreas silvestres, patrimoniales, arqueológicas u otras que le parezcan frágiles y/o valiosas.

- Procure regresar la basura generada en su visita a estas áreas (incluso los residuos orgánicos), de lo contrario podría alterar la dieta alimenticia de la fauna silvestre nativa, ensuciar el paisaje y afectar al resto de los visitantes.
- Elija recorridos que provoquen el menor impacto sobre el paisaje, privilegiando caminos y senderos existentes. Prefiera visitas guiadas, evitando así accidentes y disminuyendo la erosión y compactación del suelo en las áreas protegidas, a la vez que fortalecerá el trabajo local.
- No incurra en delitos ambientales. Si visita un área protegida recuerde que hay un reglamento y que éste fue creado para preservar lugares y especies de gran valor ecológico y en muchas ocasiones en peligro de extinción.
- No alimente a la fauna silvestre.
- Respete la señalización e indicaciones de comunidades existentes en la zona que visita. Esto permitirá una visita más segura para usted, su familia y el entorno.
- No retire recursos naturales, por ejemplo piedras, fósiles, caracoles, plantas, flores u otros, de su entorno original.
- Contribuya al mantenimiento de la infraestructura y equipamiento presente en las áreas protegidas pagando la tarifa solicitada y utilizando adecuadamente las instalaciones.



Sea un viajero informado y respetuoso

- Cumpla las leyes y los reglamentos locales y nacionales.
- Respete los derechos humanos y proteja a los niños de la explotación en cualquiera de sus formas, especialmente la sexual y laboral.
- Infórmese de cómo puede recibir asistencia médica o ponerse en contacto con su embajada (para turistas extranjeros) en caso de emergencia.
- Infórmese de las condiciones meteorológicas cuando accede a zonas cordilleranas o de condiciones hidrometeorológicas variables. Si realiza recorridos por sí solo o en grupo a la montaña, informe y deje un registro de su visita en Carabineros, CONAF u otra institución pertinente.
- Infórmese en las oficinas de informaciones turísticas que cuentan con respaldo institucional oficial público o privado, de manera de obtener una información objetiva, actualizada y con servicios y actividades turísticas que cumplan las disposiciones legales de los lugares que visita.

El desarrollo de este código se basó en el documento "Consejos prácticos para el viajero del mundo", elaborado en 2010 por el Comité Mundial de Ética del Turismo y validado por la OMT y fue complementado con recomendaciones definidas por el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR).



CUIDADO DEL AGUA Y ENERGIA

Hacemos cambio de la toallas y sábanas por cambio de huésped y al tercer día si el huésped lo solicita

Los inodoros cuentan con estanque de doble descarga y en llaves de lavamanos y duchas minimizamos los caudales

Utilizamos luces de bajo consumo en el 100% de las instalaciones

Contamos con equipos eléctricos de alta eficiencia.

Nuestras instalaciones son Ecoeficientes

Contamos con Planes de Gestión de Agua y Energía



REDUCCION DE LA CONTAMINACION

- Implementamos Practicas de Reciclaje, Reducción y Reutilización de materiales en nuestra operación
- Minimizamos el consumo de productos desechables
- Minimizamos efectos negativos de nuestra operación en tanto a la comunidad como al medioambiente
- Cuidamos del Patrimonio Natural en el cual estamos insertos }
- Preferimos los productos Biodegradables o amigables con el Medioambiente.

